



Dosförpackade läkemedel

Information för dig som dospatient

Välkommen som doskund hos Apotekstjänst

Dosförpackade läkemedel är ett hjälpmedel som underlättar din läkemedels-hantering och gör det lättare för dig att ta rätt läkemedel vid rätt tidpunkt.

Dina läkemedel kommer att levereras i ett dosband med dospåsar för en eller två veckors förbrukning åt gången. Varje påse är tydligt märkt med ditt namn, födelsedatum, påsens innehåll och vid vilken tidpunkt läkemedlen ska tas. Dospåsarna hämtar du på apotek om du

bor hemma. Bor du på ett gruppböende eller liknade kan dospåsarna skickas direkt till ditt boende. För att få dosförpackade läkemedel måste din läkare ordinera det till dig.

När du samtycker till att bli doskund godkänner du också att läkare, apotek och vårdpersonal får utbyta information om dina läkemedel. I övrigt gäller naturligtvis sjukvårdens och apotekens tystnadsplikt.

Läkemedel som inte kan packas i dospåsar

En del läkemedel går inte att packa i dospåsar och levereras därför i helförpackning (originalförpackning). Det kan till exempel vara flytande läkemedel eller läkemedel som du ska ta vid behov.

Beställa helförpackningar

Beställer du helförpackningar hos oss i god tid levereras de tillsammans med dina dospåsar. Helförpackningar beställer du på telefon 010-221 69 70, via mailblankett eller via din kontaktperson inom vården. Akuta läkemedel, till exempel antibiotika, kan du hämta på närmaste apotek.



Bra att veta

Om du har läkemedel i dospåsar eller helförpackningar som du inte ska använda ska du lämna in dem på apoteket.

Om du under en tidsperiod inte behöver dina dosförpackade läkemedel, exempelvis vid sjukhusvistelse, är det viktigt att du ger oss besked om det. Annars fortsätter leveransen av dina dospåsar som vanligt och du får betala för läkemedel som du inte behöver.

Använd inte läkemedel om det eller förpackningen ser skadat eller onormalt ut. Kontakta vår kundtjänst på telefon 010-221 69 70.

Har du frågor om dina läkemedel?

Apotekstjänst erbjuder rådgivningssamtal för dig som är ny dospatient eller har fått nya läkemedel.

Har du några frågor om dina läkemedel?

Vet du varför du har fått dina läkemedel?

Använder du några andra läkemedel, som du inte fått tillsammans med eller i dina dospåsar?

Hör av dig till oss på Apotekstjänst så berättar vi mer om dina läkemedel. Du når oss på telefon 010-221 69 70. Vår kundtjänst svarar måndag-fredag mellan klockan 8.00-17.00.



Förteckning av recept

När du blir doskund får du en "förteckning" dosreceipt som ersätter alla dina vanliga recept. Där kan du, läkaren och vård-personalen tydligt se alla dina läkemedel och hur du ska ta dem. Dosreceipt måste liksom vanliga recept förnyas minst en gång per år. Med varje leverans av dosband från Apotekstjänst medföljer

dokumentet **Kundinformation**, där samtliga receipts sista giltighetsdatum syns. Vi skickar även en påminnelse när receptet måste förnyas, samt vid sista leverans med giltigt recept. Förnyas inte dosreceiptet innan stopptiden angiven i första påminnelsen kommer leveransen av läkemedlet att upphöra.

Kontaktuppgifter till ditt dosapotek, Apotekstjänst

Dosförpackade läkemedel

Ditt personnummer

Ditt namn

Förteckning
recept

Dosapotek:
Tel:

Apotekstjänst AB
010 221 69 70

Personnummer:

Namn:
Adress:

Stående, dispenserade läkemedel									
Utsättning Datum, Förskrivare	Recepttyp	Styrka	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	20			Dosering, användning och ändamål	Utsättning Datum, Förskrivare
170524	R	mg	Metoprolol Sandoz, depottablett 25 mg	1				Sänker hjärtfrekvensen 1 tablett kl 08. Sänker hjärtfrekvensen	
170508	R	mg	Losartan/Hydrokortisid Actavis, filmdragerad tablett 50 mg/12,5 mg	1				Blodtryck 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R	mg	Donepezil Sandoz, filmdragerad tablett 5 mg	1				demens 1 tablett klockan 20:00.	
170508	R	mg	Sertralin Hexal, filmdragerad tablett 50 mg	1				Depression 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R	mg	Losartan Actavis, filmdragerad tablett 50 mg	1				blodtryck 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R	mg	Mirtazapin Actavis, filmdragerad tablett 30 mg	1				Söm, oro 1 tablett klockan 20:00.	

Stående, originalförpackningar										
Utsättning Datum, Förskrivare	Recepttyp	Styrka	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	20			Dosering, användning och ändamål	Antal uttag Förskrivare	Utsättning Datum, Förskrivare
170508	R	mg	Innovair, inhalationspray, lösning 100/6 mikrogram per dos Chiesi Farmaceutici 1 x 120 dos(er)					EOL 2 inhalationer 2 gånger dagligen Inhalationssteroid och bronkvidgande. Ersätter Symbicort forte.	4	4
170508	R	mg	Montelukast Actavis, Filmdragerad tablett 10 mg 1 x 100 tablett(er)	1				Mot astma. 1 tablett klockan 20:00.	4	4

Läkare som har ordinerat dina läkemedel

Läkemedel för regelbunden användning som inte dosförpackas. Beställs av dig eller din kontaktperson inom vården.

Påminnelser

Som patient får du separata påminnelser för helförpackningar och dispenserade läkemedel. Du kan komma att få tre olika varianter (aldrig samtidigt) beroende på receptens giltighetstid:

Påminnelse » Ny ordination behövs, Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör samt en kombination av ovanstående påminnelser med läkemedel som går ut vid olika tidpunkter.

I påminnelsen för dosdispenserade läkemedel anges stopptid för produktion. Stopptiden är den senaste tidpunkten som förnyelse av dosreceptet kan göras för att läkemedlet skall produceras utan uppehåll i påsarna. Observera att fortsatt dispenserings och leverans av läkemedlet i dospåsar kommer att upphöra om inte dosreceptet förnyas före stopptid.

När du får påminnelse vid sista leverans innebär det att dosbandet som levereras

är det sista fullständiga. Nästa dosband kommer bara att innehålla de kvarvarande dagarna på receptet på grund av att det går ut under dess produktion.

Notera att påminnelsen för hela förpackningar endast omfattar de hela förpackningar som expedierats av Apotekstjänst.

Dispenserade läkemedel

Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör
Påminnelse → Ny ordination behövs

Detta är en kombinerad påminnelse för läkemedel vars recept går ut vid olika tidpunkter.

För läkemedel som är markerade med # i denna kolumn: dosreceptet förlängs fram till 04-07-09 kl. 13:00 för fortsatt medicintjänst. Observera att inga ytterligare leveranser kommer att ske av de läkemedel vars giltighet upphör.

För läkemedel som är markerade med → i denna kolumn: nytt dosrecept innan stopptid 2014-08-06 kl. 13:00. OBS! Förtärliga av dosreceptet måste gås igen före stopptid för dosproduktion. Observera att fortsatt dispenserings och leverans i dospåsar kommer upphöra om inte dosreceptet förnyas i tid.

Vid eventuellt receptbyte eller stopptid: för ordinarie leverans måste förskrivaren ordinaera akut produktion om avbrott i medicintjänsten ska undvikas.

Kundtjänst svarar dina värdepappersförfrågningar för att få dosreceptet förnyat.

19300101-0000 Efternamn, Förnamn

Leveransadress: OMSÖRG SÖDER A-H

Dispenserade läkemedel	Ordinerat av	Giltigt i.o.x.x.
• Neomycin kaplet, bäl 100 mg Pfizer All	Läkare, Nann	2014-07-27
→ Treosyl, tablet 75 mg	Läkare, Nann	2014-08-23
Furiz Retard, depotkapsel, bäl 60 mg	Läkare, Nann	2015-05-14
Rincin, depottablet 50 mg	Läkare, Nann	2015-05-14
Morfis Mola, tablet 20 mg	Läkare, Nann	2015-05-14

Ta med påminnelsen och dosreceptet till ditt nästa läkarbesök!
Kundtjänst gillar oss på Apotekstjänst och du har några frågor om din medicin. Du står våra farmaceuter på telefonen 020 2218070 mellan 8.00-17.00.

1 (1)

Kundinformation

Vid varje leverans av läkemedel medföljer **Kundinformation** (se exempel till höger). I detta dokument kan du se en sammanställning av samtliga dina läkemedel, såväl helförpackningar som dosdispenserade läkemedel. Du kan också se respektive recepts giltighetstid.

Kundinformation Förnamn Efternamn 19300101 2013-07-01 **00000**
Dokumentnr:

HELFÖRPACKNINGAR		00000	
Artikelbenämning	Varusnr	Antal	Pris före förkort
Alvedon, tablet med modifierad frisättning 665 mg	067635	1	83,00
Receptets sista giltighetsdatum: 2014-05-16			
Summa: 83,00kr	Påminnelse: 83,00kr	Marknadsf: 0,00kr	Moms: 0,00kr
Ant betalt: 83,00kr			

DISPENSERADE LÄKEMEDEL		00000	
Artikelbenämning	Varusnr	Antal	Pris före förkort
Treosyl, tablet 75 mg			3,30
Doseffekt av ordinationen: 2013-11-28			
Receptets sista giltighetsdatum: 2013-11-28			
Digicin Bio/Panama, tablet 0,13 mg			4,71
Doseffekt av ordinationen: 2014-06-01			
Receptets sista giltighetsdatum: 2014-06-01			
Summa: 8,01	Påminnelse: 8,01	Marknadsf: 0,00kr	Moms: 0,00kr
Ant betalt: 8,01			

Så här tar du dina dospackade läkemedel



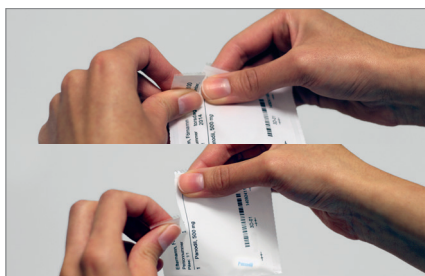
1. Först finns en tom påse som är märkt med namn, personnummer, under vilken tidperiod läkemedlen ska tas, antal påsar, samt Apotekstjänsts kontaktuppgifter.



2. Efter den tomma påsen kommer den dospåse du ska ta först. Dra isär dospåsen från dosbandet, gärna med ett lätt ryck, från vänster till höger.



3. Kontrollera att veckodag och tidpunkt stämmer. Om antalet tabletter överskrider 10 stycken kommer 2 dospåsar för samma dosintagstillfälle att finnas i rullen.



4. Öppna dospåsen som bilden visar. Riv från den tandade sidan.



5. Tabletter och kapslar sväljer du med minst ett halvt glas vatten.



6. Glöm inte att ta de läkemedel som inte kan dosförpackas.

Så här betalar du för dina läkemedel

Om du inte anmäler något annat önskemål kommer Svea Ekonomi, på uppdrag av Apotekstjänst, automatiskt att skicka en faktura till dig. Fakturan skickas månaden efter leverans och ska betalas vid månadsskiftet. Ingen ansökan eller kreditprövning behövs.

Hur gör jag om jag önskar betala mina fakturor med autogiro?

För att betala med autogiro måste du lämna in en autogiroansökan.

Kontakta Svea Ekonomis kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

Hur gör jag om min faktura ska skickas till en annan adress än min folkbokföringsadress?

Kontakta Svea Ekonomis kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

Finns det andra betalningssätt?

Ja, det finns även möjlighet till delbetalning. Vartefter kommer det att tillkomma fler typer av betalningssätt.

Kontakta Svea Ekonomis kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

För frågor gällande fakturor kontakta Svea Ekonomi kundtjänst:

Tel: 08-735 29 59 E-post: apotekstjanst@sveaekonomi.se

Webb: www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst/

Beställ helförpackningar från Apotekstjänst

Du vet väl att du som doskund kan beställa helförpackningar (originalförpackningar), till exempel flytande läkemedel eller läkemedel som du ska ta vid behov, från Apotekstjänst?

Beställer du helförpackningar hos oss i god tid levereras de tillsammans med dina dospåsar. Du kan beställa helförpackningar på telefon 010-221 69 70, mailblankett eller via din kontaktperson inom vården.

För mer information, kontakta:



Kundtjänst: 010-221 69 70

Fax: 08-766 79 17

kundtjanst@apotekstjanst.se

www.apotekstjanst.se