

# Data- och integritetspolicy

Giltig från och med 2018-05-01 (senast uppdaterad 2018-06-28)

Apotekstjänst Sverige AB (Apotekstjänst) är mycket tacksam att du vill ta del av vår integritetspolicy. I denna policy vill vi informera dig, om vilken typ, omfattning och i vilket syfte vi samlar in personuppgifter när du är i kontakt med Apotekstjänst. Du skall vara säker på att Apotekstjänst vidtar alla rimliga åtgärder för att skydda de personuppgifter som du eventuellt lämnar till Apotekstjänst.

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Apotekstjänst Sverige AB, 181 85 Lidingö. För frågor om integritetspolicyen vänligen vänd dig via e-post till: [info@apotekstjanst.se](mailto:info@apotekstjanst.se)

## Behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, som till exempel, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Då du lämnar dina personuppgifter till Apotekstjänst skall du känna dig trygg. Behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och dataskyddsförordningen (GDPR) som tillämpas inom EU sedan den 25 maj 2018. Vi kommer att inhämta ditt samtycke innan vi påbörjar behandling av dina personuppgifter som enligt lagstiftningen kräver ditt samtycke. Du måste vara över 18 år för att lämna personuppgifter till oss. Om det kommer till vår kännedom att vi samlat in personuppgifter om en person under 18 år vidtar vi åtgärder för att ta bort informationen så snart som möjligt. De personuppgifter som registreras via hemsidan, eller på annat sätt förmedlas till Apotekstjänst, säljs aldrig till tredje part i kommersiellt syfte.

## Syftet med insamling av personuppgifter

Vi på Apotekstjänst behandlar personuppgifter som du själv har tillhandahållit oss i syfte att administrera dem inför eventuell framtida kontakt. Intresseanmälningar och personuppgifter från dig administreras för att ingå i eventuella avtal med dig, ge information om pågående projekt och service som vi tillhandahåller i samband med olika förfrågningar. Uppgifter behandlas även indirekt i anslutning till utveckling, test och förvaltning av de IT-system som är knutna till vår webbplats.

Vi ber dig notera att när du använder vår webbplats finns det funktioner som gör det möjligt för dig att lägga upp information som kan betraktas som personuppgifter. Du får endast lägga upp information om andra personer om du har deras samtycke till att tillhandahålla oss deras information.

## Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi behandlar personuppgifter som du lämnar till oss enligt nedan:

### A. Uppgifter som du lämnar till oss via hemsidan eller om du ingår avtal med Apotekstjänst

#### 1. Kontaktformulärdata

På vår hemsida finns ett formulär som du som besökare frivilligt kan ställa frågor till oss, eller anmäla intresse för att få nyhetsbreveller för att få material skickat till dig. Den data som efterfrågas (sk "Form data") är tex: namn, e-post och ärende/meddelande. Vi använder data i kontaktformuläret för att bearbeta dina förfrågningar och/eller för att tillhandahålla begärda tjänster eller att tillhandahålla den begärda informationen i kontaktformuläret.

## 2. Samarbetsavtal

Som anlitad underkonsult eller leverantör kommer Apotekstjänst registrera och spara personuppgifter som krävs för att fullfölja det pågående uppdraget/avtalet och där det finns ett berättigat intresse för Apotekstjänst att behandla dina personuppgifter. Vi kommer att inhämta ditt samtycke innan vi påbörjar behandling av dina personuppgifter, i de fall det krävs enligt gällande lagstiftning.

### B. Uppgifter som samlas in av oss när du besöker vår hemsida

#### *Cookies och loggfiler*

Apotekstjänst använder cookies för [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se), och tillhörande domäner och applikationer. Genom att använda vår webbplats samtycker du till att cookies används. En cookie är en liten datafil med text som sparas i din webbläsare och möjliggör för oss eller tredje part att identifiera dig. Cookies kan användas för följande syften: (1) tillåta vissa funktioner; (2) tillhandahålla statistik; (3) spara dina val och (4) möjliggöra annonsering och intressebaserad marknadsföring. Cookies kan vara av två typer, sessionscookies eller permanenta cookies. En sessionscookie försvinner automatiskt när du stänger din webbläsare. En permanent cookie ligger kvar under en bestämd tid eller tills du själv raderar dina cookies. Utgångsdatumet finns i själva cookien; vissa kan upphöra att fungera efter några minuter medan andra kan upphöra efter ett antal år. Cookies som placeras av den webbsida du besöker kallas ibland förstapartscookies medan cookies placerade av andra företag kallas tredjepartscookies. Om du inte vill ha cookies eller vissa typer av cookies kan du ändra inställningarna i din webbläsare för att radera sparade cookies och blockera nya. Se din webbläsares hjälpsidor för mer information om tillvägagångssätt. Lägg emellertid märke till att om du raderar eller blockerar cookies kan detta göra att du inte kan använda alla funktionerna på vår webbplats, som t.ex. att spara dina val, och det kan även göra att vissa sidor inte visas korrekt.

#### *Tredjepartscookies*

Apotekstjänst använder tredjepartscookies för att förbättra funktion, säkerhet och användarupplevelse på hemsidan samt för statistik. Nedan visas de cookies som används på [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se)

Leverantör	Namn Cookie	Syfte	Dokument
.doubleclick.net	IDE	Riktad reklampresentation och statistik	<a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a>
.cloudflare.com	Cfduid	Säkerhetsfunktion för att dirigera användaren till SSL skyddad version av Apotekstjänsts hemsida.	

#### *Blockera cookies*

De flesta webbläsare tillåter att man blockerar cookies. I Internet Explorer kan du blockera cookies genom att välja "Verktyg", "Internetalternativ", "Sekretess" och dra reglaget till "Blockera alla cookies". I Firefox kan du ändra inställningarna för hantering av cookies genom att välja "Verktyg", "Alternativ" och "Sekretess". Att blockera cookies kan ha en negativ inverkan på användandet av vissa webbplatser.

## **Tredjepartsleverantörer**

Apotekstjänst använder inga tredjepartsleverantörer för behandling av mottagna personuppgifter.

## **Personuppgifter för marknadsföringsändamål**

Ett godkännande av vår integritetspolicy innebär också ett samtycke till att Apotekstjänst använder den information som lämnats för fullgörande av avtal för marknadsföring och marknadsundersökningar. Syftet är att skapa en bättre upplevelse eftersom Apotekstjänst ständigt jobbar med att förbättra och optimera kvaliteten på våra tjänster (till exempel, genom att visa innehåll som kan vara av intresse för dig och leverera mer relevant information till dig). I det fall du inte längre önskar motta marknadsföring från Apotekstjänst, vänligen kontakta oss och ange att du inte önskar bli kontaktad i marknadsföringssyfte. Apotekstjänst säljer inte dina personuppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte.

## **Hur länge sparas personuppgifterna?**

Vi lagrar dina personuppgifter i princip så länge som tillhandahållandet av våra tjänster kräver enligt lag eller om vi anser att det föreligger ett legitimt intresse för ytterligare lagring.

Som kund, leverantör, privatperson eller som besökare på vår hemsida anser vi att det finns ett berättigat intresse att spara uppgifter i upp till 3 år.

Samtycket till att dina personuppgifter används för marknadskommunikation gäller (om inget annat anges i specifika erbjudanden) lika länge som vi angivit ovan.

## **Överföring av personuppgifter**

Överföring av personuppgifter som du lämnar till oss genom att fylla i kontaktformulär, e-post eller via muntlig kontakt med oss kommer inte att överföras till tredje part. De personuppgifter som du registrerat hos Apotekstjänst säljs aldrig till tredje part i kommersiellt syfte.

## **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om de personuppgifter du har lagrat hos oss. Dessutom kan du, enligt de lagstadgade villkoren, begära korrigerering av felaktiga data, begränsning av data eller radering av dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke så har du rätt att när som helst återkalla samtycket genom att kontakta oss.

Du kan alltid kontakta oss för att få hjälp eller information om dina rättigheter på [info@apotekstjanst.se](mailto:info@apotekstjanst.se). Du har också rätt att lämna ett klagomål till Datainspektionen.

## **Dataskyddsbud**

Vi har utsett ett dataskyddsbud för att se till att vi hela tiden behandlar dina personuppgifter på ett öppet, korrekt och lagligt sätt. Du kan kontakta vårt dataskyddsbud på följande sätt:

Apotekstjänst Sverige AB  
Dataskyddsbudet  
Gåshaga brygga 1  
181 66 Lidingö  
[dataskyddsbud@apotekstjanst.se](mailto:dataskyddsbud@apotekstjanst.se)  
Telefon: 010-221 69 70

## **Ändring av data- och integritetspolicy**

Apotekstjänst förbehåller sig rätten att ändra integritetspolicyen när som helst. Senaste datum för uppdatering finns som not på första sidan