



Dosförpackade läkemedel

Information till dig som dospatient



Välkommen som doskund hos Apotekstjänst

Dosförpackade läkemedel är ett hjälpmedel som underlättar din läkemedelshantering och gör det lättare för dig att ta rätt läkemedel vid rätt tidpunkt.

Dina läkemedel kommer att levereras i en dosrulle med dospåsar för en eller två veckors förbrukning åt gången. Varje påse är tydligt märkt med ditt namn, födelsedatum, påsens innehåll och vid vilken tidpunkt läkemedlen ska tas.

Dospåsarna hämtar du på apotek eller hos ombud om du bor hemma.

Bor du på ett gruppboende eller liknande kan dospåsarna skickas direkt till ditt boende. För att få dosförpackade läkemedel måste din läkare ordinera det till dig.

När du samtycker till att bli doskund godkänner du också att läkare, apotek och vårdpersonal får utbyta information om dina läkemedel. I övrigt gäller naturligtvis sjukvårdens och apotekens tystnadsplikt.

Behållare för dosrulle

En behållare kan underlätta förvaring och hantering av dosrullen.

Du kan enkelt dra fram nästa dospåse och riva av den.

Du kan köpa behållaren genom att ringa till vår kundtjänst på telefonnummer 010-171 26 34 alternativt skicka e-post till kundtjanst@apotekstjanst.se



Bra att veta

Om du har läkemedel i dospåsar eller helförpackningar som du inte ska använda ska du lämna in dem på närliggande apotek. Läkemedel får inte slängas i hushållsoporna.

Om du under en tidsperiod inte behöver dina dosförpackade läkemedel, exempelvis vid sjukhusvistelse, är det viktigt att du meddelar sjukvården som kan pausa dina dosrullar. Annars

fortsätter leveransen av dina dospåsar som vanligt och du får betala för läkemedel som du inte behöver.

Använd inte läkemedel om det eller förpackningen ser skadat eller onormalt ut.

Kontakta vår kundtjänst på telefon 010-171 26 34.

Har du frågor om dina läkemedel

Apotekstjänst erbjuder informations och rådgivningssamtal med farmaceut för dig som är dospatient.

Har du några frågor om dina läkemedel?

Vet du varför du har fått dina läkemedel?

Använder du några andra läkemedel, som du inte fått tillsammans med eller i dina dospåsar?

Hör av dig till oss på Apotekstjänst så berättar vi mer om dina läkemedel. Du når oss på telefon 010-171 26 34. Vår kundtjänst svarar måndag-fredag mellan klockan 8.00-18.00.



Förteckning recept

När du blir doskund får du en "förteckning recept". Där kan du, läkaren och vårdpersonalen tydligt se alla dina läkemedel och hur du ska ta dem.

Recepten måste förnyas minst en gång per år för fortsatt medicinering.

Datum när läkemedlet ska börja användas samt vem som förskrivit.

Telefonnummer till vår kundtjänst.

Läkemedel som ligger i dospåse.

Streckkoden innehåller ditt fullständiga personnummer.

Förteckning recept
Förnamn Efternamn, 12345678-1234

Dosapotek: Apotekstjänst Sverige AB, Apotekstjänst AB
Tel: 010-221 69 70

Stående, dispenserade läkemedel

Senaste insättning	Förskrivet läkemedel	Dosering, användning och ändamål (D = se doseringsanvisning)	Obs!
2022-04-22 D. Doktorsson	Alvedon, filmdragerad tablett 500mg	08 14 20 2 2 2 värk 2 tabletter kl 08, 2 tabletter kl 14 och 2 tabletter kl 20 Med förmån	
2021-09-06 D. Doktorsson	Losartan Medical Valley, filmdragerad tablett 100 mg Senast exp: Losartan Mylan, filmdragerad tablett 100 mg (250 styck)	08 14 20 1 för blodtryck 1 tablett kl 08 Med förmån	

Stående, originalförpackningar

Senaste insättning	Förskrivet läkemedel	Dosering, användning och ändamål (D = se doseringsanvisning)	Antal uttag	Obs!
			Förskr Kvar	
2022-02-12 P. Läkare	Finasterid Sandoz, filmdragerad tablett 5 mg 1 x 100 styck Senast exp: Finasteride Teva, filmdragerad tablett 5 mg (100 tablett(er))	08 1 för prostatatan 1 tablett kl 08 Med förmån	4 2	

Vid behovsläkemedel

Senaste insättning	Förskrivet läkemedel	Dosering, användning och ändamål (D = se doseringsanvisning)	Antal uttag	Obs!
			Förskr Kvar	
2022-02-12 P. Läkare	Canoderm, kräm 5 % 1 x 500 gram	mjukgörande 1 applicering 2 gånger dagligen tills vidare Mot torr hud, mjukgörande Med förmån	4 4	

Sida 1 (1) | Version: 1.4 | Utskrivet: 2022-04-28 12:42 | Förman Efternamn | 12345678-1234

Läkemedel som tas vid behov.

Läkemedel för regelbunden användning som inte ligger i dospåse.

Står ett datum om det finns en planerad dag när läkemedlet ska sluta användas.
Inte datum när receptets giltighet passerat.

Påminnelser

Du kommer att få påminnelser i god tid när du behöver förnya dina recept. Påminnelse » Ny ordination behövs i god tid innan receptets sista giltighetsdag. Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör innebär att dosrullen som levereras är den sista fullständiga. Nästa dosrulle kommer bara att innehålla de kvarvarande dagarna på receptet på grund av att det går ut under perioden.

I påminnelsen för dosdispenserade läkemedel anges stopptid för produktion. Stopptiden är den senaste tidpunkten som förnyelse av receptet kan göras för att läkemedlet ska produceras utan uppehåll i påsarna.

Observera att fortsatt dispenserering och leverans av läkemedlet i dospåsar kommer att upphöra om inte receptet förnyas före stopptid.

Dispenserade läkemedel

Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör
Påminnelse → Ny ordination behövs

Detta är en kombinerad påminnelse för läkemedel vars recept går ut vid olika tidpunkter.
För läkemedel som är markerade med # mellan de två dosrecepten fås ingen sista leverans 2014-07-09 kl. 13:00 för fortsatt medicintäring. Observera att inga ytterligare leveranser kommer att ske av de läkemedel vars giltighet upphör.
För läkemedel som är markerade med → mellan de två dosrecepten fås ingen sista leverans 2014-06-06 kl. 13:00. (Obs! Fårs inte av dosreceptet några gånger före stopptid för dispensereringen. Observera att fortsatt dispenserering och leverans i dospåsar kommer upphöra om inte dosreceptet förnyas i tid.
Vid eventuella missförstånd eller åsikter för ordination leverans måste förskriven ordination skilja produktion om arbete i medicintäring ska undvikas.
Kontakta ossast du värdcentral/läkarmottagning för att få dosreceptet förnyat.

19300101-0000 Efternamn, Förnamn

Leveransadress: OMSORG SÖDER A-H

Dispenserade läkemedel	Ordinerat av	Giltigt t.o.m.
# Nurofen, kapsel, bär 100 mg/Pilar AB	Likar, Nann	2014-07-27
→ Tramyl, tablet 75 mg	Likar, Nann	2014-06-23
Farin Retard, depotkapsel, bär 60 mg	Likar, Nann	2015-05-14
Rivocin, depottablett 50 mg	Likar, Nann	2015-05-14
Morfín Meda, tablet 20 mg	Likar, Nann	2015-05-14

Ta med påminnelsen och dosreceptet till ditt nästa läkemedel!
Kontakta gärna oss på Apotekstjänst om du har några frågor om din medicin. Du får våra femminuter på telefon 010 2216070 mellan 8.00-17.00.

(1)

Notera att påminnelsen för helförpackningar endast omfattar de förpackningar som levererats av Apotekstjänst.

Kundinformation

Vid varje leverans av läkemedel med- följer Kundinformation (se exempel till höger). I detta dokument kan du se en sammanställning av levererade läkemedel. Du kan också se respektive recepts giltighetstid, högkostnadsinformation samt pris.

Kundinformation Förnamn Efternamn 19300101 2013-07-01 **00000**
Dokumentnr:

HELFÖRPACKNINGAR Arvids 90000

Artikelbenämning	Varur	Antal	Pris före Skatt
Alivon, tablet med modifierad frisättning 665 mg Receptets sista giltighetsdatum: 2014-05-16	087635	1	83,00

Summa: 83,00kr Primitivt: 83,00kr Mervärd: 0,00kr Moms: 0,00kr Att betala: 83,00kr

DISPENSERADE LÄKEMEDEL Arvids 90000

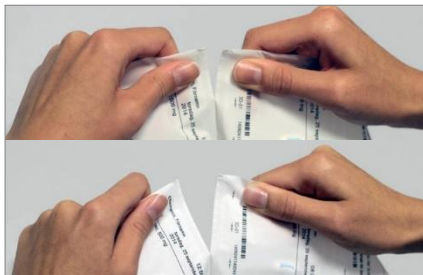
Tramyl, tablet 75 mg Receptets sista giltighetsdatum: 2013-11-28	Pris före Skatt: 3,30
Digoxin BioPhasia, tablet 0,13 mg Receptets sista giltighetsdatum: 2014-06-03	Pris före Skatt: 4,71

Summa: 8,01 Primitivt: 8,01 Mervärd: 0,00kr Moms: 0,00kr Att betala: 8,01

Så här tar du dina dospackade läkemedel



1. Först finns en tom påse som är märkt med namn, personnummer, under vilken tidperiod läkemedlen ska tas, antal påsar, samt Apotekstjänsts kontaktuppgifter.



2. Efter den tomma påsen kommer den dospåse du ska ta först. Dra isär dospåsen från dosrullen, gärna med ett lätt ryck, från vänster till höger.



3. Kontrollera att veckodag och tidpunkt stämmer. Om antalet tabletter överskrider 10 stycken kommer 2 dospåsar för samma dosintagstillfälle att finnas i rullen.



4. Öppna dospåsen som bilden visar. Riv från den tandade sidan.



5. Tabletter och kapslar sväljer du med minst ett halvt glas vatten.



6. Glöm inte att ta de läkemedel som inte kan dosförpackas.

Så här betalar du för dina läkemedel

Om du inte anmäler något annat önskemål kommer Svea Bank, på uppdrag av Apotekstjänst, automatiskt att skicka en faktura till dig. Fakturans skickas månaden efter leverans och ska betalas vid månadsskiftet. Ingen ansökan eller kreditprövning behövs. Fakturaavgift tillkommer.

Hur gör jag om jag önskar betala mina fakturor med autogiro?

För att betala med autogiro måste du lämna in en autogiroansökan.

Kontakta Svea Banks kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

Hur gör jag om min faktura ska skickas till en annan adress än min folkbokföringsadress?

Kontakta Svea Banks kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

Finns det andra betalningssätt?

Det finns även möjlighet till delbetalning, e-faktura samt ett annat avgiftsfritt alternativ (betalning direkt efter varje leverans). För att välja något av dessa alternativ samt för vidare information kontakta Svea Banks kundtjänst, se kontaktuppgifter nedan. Beloppen som ska betalas vid val av avgiftsfritt alternativ framgår av den kundinformation som medföljer läkemedlen.

För frågor gällande fakturor kontakta Svea Banks kundtjänst:

Tel: 08-470 36 11 E-post: apotekstjanst@svea.com

Webb: www.svea.com/sv-se/foretag/finansiering/apotekstjanst

Beställ helförpackningar från Apotekstjänst

En del läkemedel går inte att packa i dospåsar och levereras därför i helförpackning (originalförpackning). Det kan till exempel vara flytande läkemedel eller läkemedel som du ska ta vid behov.

Du som doskund kan beställa helförpackningar från Apotekstjänst. Beställer du helförpackningar hos oss i god tid levereras de tillsammans med dina dospåsar. Du kan beställa helförpackningar på telefon 010-171 26 34 eller via din kontaktperson inom vården.

Akuta läkemedel, till exempel antibiotika, kan du hämta på närmaste apotek.



För mer information, kontakta:



Kundtjänst: 010-171 26 34
(måndag–fredag 08.00–18.00)

Fax: 08-766 79 17
kundtjanst@apotekstjanst.se
www.apotekstjanst.se